



Jochen Schweizer

Die Website von Jochen Schweizer ist nun dank der flexiblen Demandware eCommerce-Lösung von Mobizcorp unter SUSE Linux Enterprise Server noch zuverlässiger und besser skalierbar. Die Jochen Schweizer GmbH profitiert so von einer direkten Skalierbarkeit und flexiblen Kostenstruktur bezüglich der IT; außerhalb der Spitzenzeiten entstehen nur geringe Kosten und in Zeiten starker Nachfrage werden ausreichend Kapazitäten bereitgestellt.

Übersicht

Die Jochen Schweizer GmbH verkauft Freizeiterlebnisse an Privatpersonen oder Unternehmen in Form von Gutscheinen in ansprechend verpackten Geschenkboxen. Die Empfänger können den Gutschein – vom Fallschirmsprung bis hin zur Shiatsu-Massage – bei einem Callcenter unter Angabe des gewünschten Datums und Orts einlösen. Das in München ansässige Unternehmen verzeichnet einen Jahresumsatz von mehr als 10 Millionen Euro.

Herausforderung

Der Online-Vertrieb von Jochen Schweizer ist äußerst erfolgreich und macht mittlerweile etwa 50 Prozent des Gesamtumsatzes des Unternehmens aus. Aufgrund der starken Umsatzsteigerung waren die Kapazitäten der Online-Shop-Website jedoch praktisch ausgeschöpft. Der Website mangelte es an Skalierbarkeit und internationalem Support. Da zudem lediglich ein freiberuflich tätiger Entwickler für die Programmierung und Wartung zuständig war, wurden Fragen bezüglich der Zuverlässigkeit der Website und der Disaster Recovery-Funktionen immer dringlicher.

In der Vorweihnachtszeit erwirtschaftet Jochen Schweizer an einem einzigen Tag mehr als außerhalb der Saison in einer ganzen Woche. Für eine Website, auf der tagtäglich unzählige Transaktionen stattfinden, sind Zuverlässigkeit und Leistung von entscheidender Bedeutung –

insbesondere bei einem schlagartigen Anstieg der Besucherzahl.

Das Unternehmen Jochen Schweizer musste seinen Internetauftritt also schnellstmöglich so verbessern, dass auch zu Stoßzeiten ein hochwertiges Erlebnis für Kunden gewährleistet ist. Die Herausforderung bestand darin, diese Leistungssteigerung zu erreichen, ohne dass in den weniger geschäftigen Zeiten unzumutbar hohe Betriebskosten anfallen.

Lösung

Jochen Schweizer will den Erfolg seines Internetauftritts gewährleisten, ohne wichtige Ressourcen für dessen Verwaltung abstellen zu müssen. Das Unternehmen entschied, dass eine Investition in Zeit und hauseigene Fachkräfte zur Bereitstellung, Installation und Verwaltung der eigenen Server und Software aus Kostengründen nicht gerechtfertigt werden konnte.

Mobizcorp Europe, ein deutsches eCommerce Competence-Unternehmen mit umfassender Erfahrung als Demandware-Partner stellte der Jochen Schweizer GmbH die Demandware eCommerce-Plattform vor.

Die Demandware-Lösung bietet eCommerce-Services, bei denen die Preisgestaltung auf dem Umsatzvolumen beruht. Dies ist insbesondere für Einzelhändler wie die Jochen Schweizer GmbH

Jochen Schweizer auf einen Blick:

Anbieter von innovativen Geschenkideen im Freizeitbereich

■ Branche:

Einzelhandel

■ Standort:

Deutschland

■ Lösung:

SUSE Linux Enterprise Server

■ Ergebnisse:

- Bessere Skalierbarkeit dank einer hochgradig flexiblen On-Demand-Lösung
- Erschließung neuer Vertriebskanäle durch den Verkauf von Geschenken über Drittanbieter
- Verringerung der Ausgaben für Hardware, Softwarelizenzen und IT-Schulungen

„Das Unternehmen Jochen Schweizer hat jedes Jahr ein Wachstum um das Zehnfache verzeichnet, und Demandware unter SUSE Linux Enterprise Server unterstützt dieses Wachstum problemlos – ohne lästige Ausfallzeiten.“

Georg Röben

Leiter Marketing
Jochen Schweizer GmbH

„SUSE Linux Enterprise Server ist die ideale strategische Plattform für unsere Services, mit der wir Einzelhändlern robuste, skalierbare und kosteneffektive Web-Lösungen bieten können.“

Wayne Whitcomb
VP für Engineering
Demandware Inc.

www.novell.com

von Vorteil, deren Geschäft stark saisonal geprägt ist.

Die Jochen Schweizer GmbH engagierte Mobizcorp für die Entwicklung und Implementierung der Web-Benutzeroberfläche und die im Hintergrund ablaufenden Prozesse für die Gutschein-, Zahlungs- und Finanzverwaltung.

Mobizcorp entschied sich für den Einsatz der Demandware-Software unter SUSE Linux Enterprise Server, und zwar auf Hardware, die in einem T-Systems-Rechenzentrum in Frankfurt untergebracht ist. Sobald die Arbeitslast steigt, ist Mobizcorp in der Lage, mehr Rechenressourcen für jeden Server-Cluster bereitzustellen, sodass Jochen Schweizer von zusätzlicher Kapazität profitiert, ohne Investitionen in Programmierung, Wartung, Software-Lizenzen oder zusätzliche Hardware tätigen zu müssen.

„Unsere transaktionsbasierte Website ist nun zuverlässig und unglaublich leistungsfähig, selbst bei einem hohen Benutzeraufkommen“, so Georg Röben, Leiter der Marketing-Abteilung bei Jochen Schweizer. „Dank der Zusammenarbeit mit Mobizcorp und dem Einsatz der Demandware-Lösung unter SUSE Linux Enterprise Server können wir uns auf unsere Stärken konzentrieren – die Verbreitung und den Verkauf unserer Produkte – während sich Experten um die IT-Aspekte kümmern.“

Jochen Schweizer ist nun in der Lage, seine Hauptwebsite unter Verwendung derselben Datenstrukturen in verschiedenen Sprachen und Landesversionen anzubieten. Zudem können Drittanbieter dank der Demandware-Lösung Produkte von Jochen Schweizer viel einfacher auf ihren eigenen Websites vertreiben.

Ergebnisse

„Das Unternehmen Jochen Schweizer verzeichnet fast jedes Jahr ein Wachstum um das Zehnfache, und Demandware unter SUSE Linux Enterprise

Server unterstützt dieses Wachstum problemlos – ohne lästige Ausfallzeiten“, so Röben. „Wir müssen uns keine Sorgen mehr um die Kosten für die Skalierung der IT-Infrastruktur oder die ungleichmäßige Verteilung unserer Kapazitäten und die kosteneffektive Nachfrageerfüllung machen. Die Lösung offeriert hervorragende Leistung und Zuverlässigkeit, wodurch unseren Kunden ein ausgezeichnetes Einkaufserlebnis geboten wird.“

Mobizcorp verwaltet nun die Demandware-Lösung unter SUSE Linux Enterprise Server und ermöglicht Jochen Schweizer damit einen erstklassigen Internetauftritt, der sämtliche Anforderungen an Zuverlässigkeit und Skalierbarkeit erfüllt.

„SUSE Linux Enterprise Server ist die ideale strategische Plattform für unsere Services, sodass wir Einzelhändlern robuste, skalierbare und kosteneffektive Web-Lösungen bieten können“, erklärt Wayne Whitcomb, VP für Engineering bei Demandware. „SUSE Linux Enterprise lässt sich einfach verwalten und erlaubt uns eine wettbewerbsfähige Preisgestaltung.“

Jochen Schweizer nutzt die Flexibilität der Lösung für die Erschließung neuer Vertriebskanäle in anderen Territorien – sowohl über die Websites von Partnerunternehmen als auch über die unternehmenseigene Internetpräsenz.

„Die Möglichkeit, neue Services (z. B. Drittanbieter) schnell hinzuzufügen, ist ein enormer Vorteil“, freut sich Röben. „Im Normalfall ist die Implementierung einer solchen Lösung äußerst kostenintensiv. Mobizcorp lieferte uns jedoch nicht nur die Lösung, sondern sorgt durch eine auf unsere Anforderungen abgestimmte Verwaltung dafür, dass das Wachstum unseres Unternehmens auf schnelle und kostengünstige Weise unterstützt wird. Mit Demandware als technischer Basis werden wir von den großen Wiederverkäufern wie Otto oder Baur Versand ernst genommen und können uns auf Augenhöhe unterhalten.“



Novell Services

Informationen zu den Novell Services wie Consulting, Training und Support erhalten Sie im Internet unter:
www.novell.com/consulting
www.novell.com/training
www.novell.com/support

Weitere Informationen

Informationen zu Novell Produkten erhalten Sie beim Novell Fachhandelspartner oder besuchen Sie uns im Internet unter: www.novell.com/products

Novell GmbH

Nördlicher Zubringer 9-11
40470 Düsseldorf
Tel: +49-(0)211-56 31-0
Fax: +49-(0)211-56 31-250
www.novell.de

Novell GmbH

Heiligenstädter Lände 27c
A - 1190 Wien
Tel: +43-(0)1-367 74 44
Fax: +43-(0)1-367 74 44 20
www.novell.at

Novell (Schweiz) AG

Leutschenbachstrasse 41
CH - 8050 Zürich
Tel: +41-(0)43-299 78 00
Fax: +41-(0)43-299 75 01
www.novell.ch